

Psychoterapia i psychiatria – odwoływanie wizyt
Centrum Medyczne Medica360 w Dzierżąźnie

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa **zasady odwoływania wizyt u psychoterapeuty i psychiatry** w Centrum Medycznym Medica360.
2. Celem regulaminu jest zapewnienie płynności funkcjonowania placówki, redukcja nieodbytych wizyt oraz możliwość udzielenia pomocy innym pacjentom potrzebującym, oczekującym na wizytę.

§2 Zasady odwoływania wizyt

1. Pacjent ma obowiązek odwołać wizytę **najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem**.
2. Odwołania można dokonać:
 - a. telefonicznie - dzwoniąc do rejestracji,
 - b. osobiście w placówce,
 - c. drogą elektroniczną - rejestracja@medica360.pl.
3. W dniu poprzedzającym wizytę **rejestracja kontaktuje się z pacjentem** w celu potwierdzenia terminu i godziny. Jeśli pacjent odwoła wizytę w trakcie rozmowy potwierdzającej, nie zostanie obciążony kosztami wizyty.
4. **Wizyty nieodwołane w określonym w punkcie 1. terminie** podlegają pełnej opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem placówki. **Przy kolejnej wizycie pacjentowi zostanie doliczony koszt wizyty, która nie została odwołana.**

§3 Konsekwencje nieodwołania wizyty

1. Pacjent, który **trzykrotnie nie odwoła wizyty i nie pojawi się na umówionym terminie**, zostaje **skreślony z listy pacjentów danego specjalisty** i nie będzie mógł umawiać kolejnych wizyt u tego lekarza lub terapeuty.
2. W wyjątkowych sytuacjach losowych pacjent może złożyć wniosek o anulowanie opłaty za nieodwołaną wizytę, który będzie rozpatrywany indywidualnie przez administrację placówki i specjalistę.

§4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie od 01 marca 2025 roku.
2. Pacjenci umawiający wizytę są informowani o regulaminie - umówienie wizyty jest akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
3. Wszelkie wątpliwości dotyczące stosowania regulaminu należy kierować do administracji placówki.