

- I. Postanowienia ogólne
- II. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim i personelem medycznym.
- III. Zachowania zabronione.
- IV. Procedura działania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
- V. Zasady przeglądu, aktualizacji standardów.
- VI. Zasady i sposób udostępniania rodzicom/opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

I

Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Centrum Medycznym Medica360 prowadzonym przez Respecto Medica Sp. Z o.o., z siedzibą w Gdańsku, ul. Biała 1, 80-435 Gdańsk zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi, nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.
3. Na potrzeby przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel z kierownictwem podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji dotyczącej krzywdzenia małoletniego przez dorosłych, osoby trzecie lub innych małoletnich.
4. Za wdrożenie i monitorowanie przestrzegania standardów odpowiedzialny jest kierownik podmiotu leczniczego.
5. Przed zatrudnieniem osoby, chcącej udzielać świadczenia zdrowotne małoletnim, winno się uzyskać informacje z Rejestru Sprawców Przepęstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.
6. Przed zatrudnieniem osoby, chcącej udzielać świadczenia zdrowotne małoletnim, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z KRK w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i

Centrum Medyczne Media 360

ul. Błękitnej Armii 1E, 83-332 Dzierżąno prowadzone przez Respekt Medica Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 80-435 Gdańsk, ul. Biała 1, tel: [+ 48 500 160 360](tel:+48500160360), [+48 690 410 560](tel:+48690410560), email:biuro@medica360.pl , manager@medica360.pl

XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

7. W sytuacji zatrudnienia cudzoziemca, należy dokonać weryfikacji kandydata do pracy pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała. Ponadto cudzoziemiec zobowiązany jest złożyć odpowiednie oświadczenie o niekaralności.
8. Zatrudnić w Centrum Medycznym Medica360 można wyłącznie osoby, które doniosły zaświadczenie z KRK oraz nie figurujące w RSPTS.
9. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami.
10. Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz do roku w grudniu:
 - a) Dokonuje przeglądu RSPTS, ustalając czy członkowie personelu, którzy udzielają świadczeń zdrowotnych małoletnim, nie zostali wpisani do tego rejestru.
 - b) Odbiera oświadczenia od członków personelu, którzy udzielają świadczenia zdrowotne małoletnim, z potwierdzeniem, iż nie zostali wpisani do KRK oraz, że nie toczą się wobec nich postępowania przygotowawcze lub sądowe w zakresie przestępstw opisanych w standardach.
11. W przypadku powzięcia informacji o:
 - a) Wszczęciu lub prowadzenia wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
 - b) Skazaniu członka personelu za przestępstwo określone w standardzie, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę bądź odwołuje go ze stanowiska.

II

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim i personelem medycznym

1. Wszelkie czynności podejmowane przez personel i kierownictwo Centrum Medycznego Medica360 w kontaktach z małoletnimi, są realizowane z zasadą działania na rzecz ich dobra.
2. Członkowie personelu oraz kierownictwo:

Centrum Medyczne Media 360

ul. Błękitnej Armii 1E, 83-332 Dzierżążno prowadzone przez Respekt Medica Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 80-435 Gdańsk, ul. Biała 1, tel: [+ 48 500 160 360](tel:+48500160360), [+48 690 410 560](tel:+48690410560), email: biuro@medica360.pl , manager@medica360.pl

- a) Traktują małych z szacunkiem, zachowując spokój, cierpliwość, a także okazując zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - b) Dbają o przestrzeganie ich Praw Pacjenta;
 - c) Respektują ich prawo do opieki ze strony rodziców lub przedstawicieli ustawowych;
 - d) w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania, dążąc do uzyskania zgody na udzielane świadczenia zdrowotne;
 - e) dają możliwość wyrażania przez małego swojego zdania oraz zapewnienie do bycia wysłuchanym.
3. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, mająca świadomość, iż mały jest ofiarą znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania ostrożności i taktu w kontaktach z tym małym.
 4. Jeżeli mały swoim zachowaniem próbuje nawiązać kontakt fizyczny z członkiem personelu o potencjalnie niestosownym lub nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
 5. Na badanie małego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
 6. Badania małego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, a gdy nie jest to możliwe w obecności innej osoby z personelu.
 7. Badanie małego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania, dotykania lub penetracji jam ciała, wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
 8. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała, należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości potrzebę wykonania takich badań oraz planowany przebieg, zarówno małemu jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu.
 9. Podczas badania małego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do wieku, potrzeb i oczekiwań.
 10. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małych.

III

Zachowania zabronione

Centrum Medyczne Media 360

ul. Błękitnej Armii 1E, 83-332 Dzierżążno prowadzone przez Respekt Medica Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 80-435 Gdańsk, ul. Biała 1, tel: [+ 48 500 160 360](tel:+48500160360), [+48 690 410 560](tel:+48690410560), email:biuro@medica360.pl , manager@medica360.pl

1. Zabrania się:
 - a) Stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich, w szczególności polegającej na: kontakcie fizycznym o charakterze agresywnym, krytyce, obraźliwym i dyskryminującym, zachowaniu.
 - b) Dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać niewłaściwie zinterpretowany lub wykraczający poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
 - c) Prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym lub przemocowym.
 - d) Wyśmiewania małoletnich, poniżania ich i/lub etykietowania.
2. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany. Ponadto nie może być związany z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
3. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem przedstawiciela ustawowego.
4. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w formie niezwiązanej z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w szczególności poprzez zapraszanie i/lub przyjmowanie zaproszeń social mediach, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych kanałów.

IV

Procedura działania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. W sytuacji zaobserwowania lub pozyskania informacji o:
 - a) Sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
 - b) Zachowań budzących podejrzenie przemocy lub wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich kierownikowi podmiotu leczniczego;
 - c) Naruszenia standardów – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń kierownikowi podmiotu leczniczego.

Centrum Medyczne Media 360

ul. Błękitnej Armii 1E, 83-332 Dzierżążno prowadzone przez Respekt Medica Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 80-435 Gdańsk, ul. Biała 1, tel: [+ 48 500 160 360](tel:+48500160360), [+48 690 410 560](tel:+48690410560), email: biuro@medica360.pl , manager@medica360.pl

2. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać kierownikowi podmiotu leczniczego lub na adres e-mailowy: manager@medica360.pl
3. Kierownik podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując niezbędne działania. Wszelkie czynności winny być dokumentowane.
4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
6. W sytuacji opisanej w punkcie nr 5 (powyżej), w przypadku:
 - a) Ubóstwa – zalecana jest rozmowa z przedstawicielem ustawowym małoletniego i przekazanie informacji o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - b) Zaniedbania – zalecane jest przekazanie informacji o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
 - c) Przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
7. Jeśli z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynikałoby, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie, stan psychofizyczny lub nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z podjętych czynności kierownik sporządza notatkę.
8. Jeśli zaistnieje podejrzenie, że zdrowie lub życie małoletniego jest zagrożone bądź gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik podmiotu leczniczego zawiadamia właściwe służby, tj. policję, prokuraturę o możliwości popełnienia przestępstwa. Z podjętych czynności kierownik sporządza notatkę.
9. W Centrum Medycznym w przestrzeni dostępnej dla Pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
 - a) Linia Pomocy Pokrzywdzonym – Numer SOS **+48 222 309 900**

Centrum Medyczne Media 360

ul. Błękitnej Armii 1E, 83-332 Dzierżążno prowadzone przez Respekt Medica Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 80-435 Gdańsk, ul. Biała 1, tel: [+ 48 500 160 360](tel:+48500160360), [+48 690 410 560](tel:+48690410560), email:biuro@medica360.pl , manager@medica360.pl

- b) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” IPZ
+22 668 70 00, +48 800 120 002
- c) Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – **116 111**

V

Zasady przeglądu, aktualizacji standardów

1. Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata, dokonuje przeglądu i aktualizacji standardów, w celu ich dopasowania do obowiązujących przepisów i potrzeb.
2. Członkowie personelu, małoletni oraz ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi i sugestie standardów do kierownika podmiotu leczniczego.

VI

Zasady i sposób udostępniania rodzicom/opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym i znajdują się:
 - a) Na tablicy ogłoszeń podmiotu leczniczego
 - b) Na stronie <https://medica360.pl/>
2. Każdy Pacjent małoletni lub przedstawiciel ustawowy może otrzymać w recepcji kopię standardów do wglądu.

Centrum Medyczne Media 360

ul. Błękitnej Armii 1E, 83-332 Dzierżążno prowadzone przez Respekt Medica Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 80-435 Gdańsk, ul. Biała 1, tel: [+ 48 500 160 360](tel:+48500160360), [+48 690 410 560](tel:+48690410560), email:biuro@medica360.pl , manager@medica360.pl